

REGULAMIN

dotyczy korzystania z systemu: REJESTRACJA ON-LINE evi-MED

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Właścicielem systemu do rejestracji on-line i stroną sprawującą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem jest **evi-MED Sp. z o. o.** w Gdyni, ul. Morska 43, 81-323 Gdynia, wpisana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000180602, NIP: 586-19-30-602, REGON: 191458127.
2. Celem wdrożenia narzędzia do rejestracji on-line jest ułatwienie dostępu Pacjentom do usług w przychodniach evi-MED.
3. System rejestracji on-line umożliwia Użytkownikowi rejestrację na planowane konsultacje specjalistyczne, odwołanie wcześniej umówionej wizyty, wgląd w historię rejestracji wizyt.
4. Użytkownik ma możliwość wglądu w swoje dane oraz ma możliwość ich poprawy.

Dostęp do systemu rejestracji on-line

§ 2

1. Warunkiem uzyskania dostępu do systemu rejestracji on-line jest zawarcie pisemnej umowy między Użytkownikiem a evi-MED Sp. z o. o. o korzystanie z systemu do rejestracji on-line.
2. Dostęp do systemu rejestracji on-line uzyskują osoby pełnoletnie, w przypadku osoby niepełnoletniej dostęp może otrzymać opiekun ustawowy, np.: Rodzic.
3. W procesie logowania do systemu niezbędny jest PESEL Użytkownika.
4. Login i hasło są nadawane przez pracownika rejestracji evi-MED w każdej placówce evi-MED, podczas zawarcia umowy o korzystanie z systemu rejestracji on-line.
5. Hasło wysyłane jest na adres e-mailowy, podany przez Użytkownika. Użytkownik po pierwszym zalogowaniu się do systemu ma obowiązek zmiany hasła. Hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków, powinno być „trudne” tj. zawierać litery, liczby, znaki specjalne, powinno być zmieniane nie rzadziej niż co 30 dni.
6. Użytkownik jest zobowiązany do chronienia swoich danych do logowania.
7. W przypadku utraty zaufania do danych logowania (np.: ujawnienie hasła osobom nieuprawnionym) lub ich zagubienia konieczne jest zgłoszenie tego faktu do evi-MED Sp. z o.o. Na podstawie takiego zgłoszenia zostanie zablokowany dostęp i zostaną nadane nowe dane do logowania.

Rejestracja wizyt on-line

§ 3

1. W systemie do rejestracji on-line dostępne są wyłącznie konsultacje specjalistyczne (bez dodatkowych badań diagnostycznych), podstawowe badania USG, wykonywane w pracowni USG oraz stomatologia.
2. W sytuacji, gdy podczas konsultacji ma być wykonane też dodatkowe badanie diagnostyczne, czego Pacjent jest świadomy, np.: wizyta ginekologiczna wraz z USG ciąży, obowiązuje rejestracja telefoniczna, z uwagi na fakt że ustalany jest indywidualnie czas wizyty.
3. W pracowni USG można się zarejestrować na jedną procedurę medyczną, w sytuacji gdy jest potrzeba wykonania dwóch badań np.: USG jamy brzusznej i USG piersi, prosimy o rejestrację telefoniczną.
4. W przypadku, gdy w danym dniu jest komplet pacjentów, a sytuacja jest nagła i wymagająca pilnej konsultacji lekarskiej, prosimy o rejestrację telefoniczną.
5. Za pośrednictwem systemu on-line Pacjent ma możliwość umówić się maksymalnie na trzy wizyty, w chwili realizacji wizyt (lub anulowania), limit zwiększa się do trzech.

6. Za pośrednictwem systemu on-line, pacjent ma możliwość zarejestrowania się maksymalnie na jedną wizytę do lekarza tej samej specjalizacji. Dokonanie kolejnej rezerwacji do lekarza tej samej specjalizacji jest możliwe po zrealizowaniu lub anulowaniu istniejącej rezerwacji. W chwili realizacji wizyty, limit zostaje uzupełniony.

Ograniczenia do systemu rejestracji on-line

§ 4

1. W systemie do rejestracji on-line dostępne są wyłącznie konsultacje specjalistyczne oraz badania USG, wykonywane w pracowni USG, stomatologia.
2. Z uwagi na fakt, że wiele procedur medycznych wymaga ustalenia indywidualnego czasu, wcześniejszej konsultacji i przygotowania się itp, z rejestracji on-line wykluczone są niektóre konsultacje specjalistyczne np.: profesorskie, konsultacje ginekologa – endokrynologa oraz rehabilitacja, specjalistyczne badania diagnostyczne oraz zabiegi.
3. evi-MED zastrzega sobie prawo do nie wykazywania wszystkich dostępnych lekarzy specjalistów z uwagi, na fakt że rejestracja do niektórych lekarzy obwarowana jest określonymi warunkami np.: przy pierwszej wizycie konieczność przeprowadzenia bardzo szczegółowego wywiadu z Pacjentem.

Odwoływanie wizyt on-line i blokada do systemu rejestracji on-line

§ 5

1. Za pośrednictwem systemu rejestracji on-line można anulować umówioną wizytę.
2. Jeśli Pacjent nie pojawił się na trzech wizytach i wcześniej ich nie odwołał, dostęp do systemu rejestracji on-line zostaje zablokowany. W celu odblokowania należy skontaktować się z biurem Zarządu evi-MED lub zgłosić się do przychodni evi-MED.
3. Za regulaminowe odwołanie wizyty uznaje się odwołanie wizyty drogą on-line na co najmniej 1 dzień przed zaplanowaną wizytą.
4. W przypadkach nagłych, kiedy jest potrzeba anulowania wizyty w dniu wizyty, prosimy o kontakt telefoniczny.

Postanowienia końcowe

§ 6

1. evi-MED może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieprawidłowego korzystania z narzędzia do rejestracji on-line przez Użytkownika. W takim przypadku również dostęp do rejestracji on-line zostanie natychmiastowo zablokowany.
2. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę na piśmie.
3. Wszelkie uwagi pozwalające na doskonalenie systemu rejestracji on-line można wysłać na na adres: evimed@evi-med.pl

Gdynia, dnia 15 czerwca 2021r.