

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Właścicielem systemu do rejestracji online **Portal Pacjenta** i stroną sprawującą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem jest evi-MED Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, ul. Morska 43, 81-323 Gdynia, wpisana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000180602, NIP: 586-19-30-602, REGON: 191458127.
2. Celem wdrożenia narzędzia do rejestracji online **Portal Pacjenta** jest ułatwienie Pacjentom dostępu do usług medycznych w przychodni evi-MED.
3. System rejestracji online **Portal Pacjenta** umożliwia Użytkownikowi zarządzanie wizytami lekarskimi, w tym: umawianie konsultacji za pomocą dostępnego grafika, zmianę terminów, odwoływanie wizyt oraz wgląd w historię wizyt w przychodni evi-MED – w zależności od przyznanego poziomu uprawnień.
4. Użytkownik ma możliwość wglądu do swoich danych osobowych, takich jak: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.
5. Użytkownik ma prawo do poprawienia lub aktualizacji swoich danych osobowych, jeżeli są one nieaktualne, nieprawidłowe lub niekompletne, poprzez kontakt bezpośredni z pracownikiem rejestracji evi-MED w dowolnej placówce evi-MED.
6. Użytkownik ma możliwość zmiany hasła do logowania w dowolnym czasie.

Dostęp do systemu rejestracji on-line PORTAL PACJENTA

§ 2

1. System rejestracji online **Portal Pacjenta** dostępny jest pod adresem: <https://rejestracja.evi-med.pl>
2. Z rejestracji online **Portalu Pacjenta** mogą korzystać Użytkownicy zainteresowani skorzystaniem z usług medycznych w przychodni evi-MED, niezależnie od tego, czy korzystali wcześniej z usług w przychodni evi-MED.
3. Z rejestracji online **Portalu Pacjenta** mogą korzystać osoby pełnoletnie, a w przypadku osób niepełnoletnich – ich opiekunowie ustawowi (np. rodzice).
4. Użytkownik rejestracji online **Portalu Pacjenta** ma możliwość rezerwacji terminu wizyty u wybranego lekarza poprzez założenie stałego konta w systemie. Konto umożliwia dalsze zarządzanie umówioną wizytą, w tym zmianę terminu oraz jej anulowanie.
5. Podczas zakładania stałego konta wymagane jest podanie danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego, a następnie ustalenie danych do logowania (login i hasło). Jeśli dla podanych danych nie istnieje jeszcze konto w systemie, możliwe jest jego utworzenie, co umożliwia przegląd zarejestrowanych terminów.
6. W celu uzyskania dostępu do historii wizyt w **Portalu Pacjenta** należy skontaktować się bezpośrednio z placówką evi-MED, gdzie – po weryfikacji danych – pracownik evi-MED nada wymagane uprawnienia.
7. Stałe konto można założyć online wyłącznie przed dokonaniem pierwszej rejestracji. Po zapisaniu wizyty konto można utworzyć jedynie bezpośrednio w placówce medycznej.
8. Użytkownik ma obowiązek zadbać o bezpieczeństwo hasła do konta. Hasło powinno składać się z co najmniej 12 znaków oraz zawierać litery, cyfry i znaki specjalne, a także być zmieniane nie rzadziej niż co 30 dni.
9. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony swoich danych logowania przed dostępem osób nieuprawnionych.
10. W przypadku utraty kontroli nad danymi logowania (np. ujawnienia hasła osobom nieuprawnionym) lub ich zagubienia należy niezwłocznie zmienić hasło. Użytkownik może samodzielnie dokonać zmiany hasła w dowolnym momencie lub skontaktować się z pracownikiem przychodni evi-MED w celu zablokowania dostępu do konta, zmiany hasła albo nadania nowych danych do logowania.
11. Użytkownik rejestracji online **Portalu Pacjenta** ma również możliwość zarezerwowania terminu wizyty bez zakładania stałego konta. W takim przypadku logowanie odbywa się na podstawie danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego. Korzystając z tej opcji, Użytkownik nie ma dostępu do historii wizyt ani możliwości modyfikowania lub anulowania zarezerwowanej wizyty.

Rejestracja wizyt on-line w PORTALU PACJENTA

§ 3

1. System rejestracji online **Portal Pacjenta** stanowi uzupełnienie rejestracji telefonicznej i osobistej, które pozostają podstawowymi formami zapisywania się na usługi medyczne.
2. W systemie rejestracji online **Portal Pacjenta** dostępne są wybrane konsultacje specjalistyczne (bez dodatkowych badań diagnostycznych), podstawowe badania USG wykonywane w pracowni USG, a także konsultacje stomatologiczne i fizjoterapeutyczne.
3. System **Portal Pacjenta** nie prezentuje pełnej oferty usług dostępnych w przychodniach evi-MED. W przypadku braku danej usługi w rejestracji online, prosimy o bezpośredni kontakt z pracownikami rejestracji przychodni evi-MED.
4. System **Portal Pacjenta** nie przedstawia dostępności wszystkich lekarzy. W przypadku braku grafiku wybranego lekarza prosimy o kontakt z pracownikami rejestracji przychodni evi-MED.
5. System **Portal Pacjenta** nie prezentuje pełnych grafików godzinowych poradni. W przypadku trudności ze znalezieniem odpowiedniego terminu prosimy o kontakt z pracownikami rejestracji przychodni evi-MED.
6. W sytuacji, gdy podczas konsultacji ma zostać wykonane dodatkowe badanie diagnostyczne lub zabieg, o czym Pacjent wie w momencie rejestracji (np. wizyta ginekologiczna z jednoczesnym USG ciąży), obowiązuje rejestracja telefoniczna lub osobista, ponieważ w takich przypadkach czas wizyty ustalany jest indywidualnie.
7. W przypadku nagłych sytuacji wymagających pilnej konsultacji lekarskiej, gdy w danym dniu brak jest wolnych terminów, prosimy o bezpośredni kontakt z pracownikami rejestracji przychodni evi-MED.
8. Za pośrednictwem **Portalu Pacjenta** Pacjent może zarejestrować się maksymalnie na jedną wizytę u lekarza tej samej specjalizacji. Rezerwacja kolejnej wizyty w tej samej specjalizacji jest możliwa po zrealizowaniu lub anulowaniu istniejącej rezerwacji. Po odbyciu wizyty limit zostaje automatycznie odnowiony.
9. Rejestracja online w **Portalu Pacjenta** jest przeznaczona głównie dla Pacjentów komercyjnych, opłacających usługi bezpośrednio w przychodniach evi-MED. W przypadku Pacjentów posiadających abonament w towarzystwach ubezpieczeniowych lub innych firmach medycznych, obowiązują zasady rejestracji określone przez danego Ubezpieczyciela.
10. Podczas rezerwacji wizyty Użytkownik otrzymuje informację o terminie i godzinie wizyty, adresie placówki, nazwisku lekarza oraz cenie wizyty. Użytkownik ma możliwość dodania własnych uwag do wizyty, z zastrzeżeniem, że są one widoczne dla pracowników rejestracji evi-MED.
11. Rejestrację online w **Portalu Pacjenta** można rozpocząć poprzez zalogowanie się na swoje konto lub poprzez wybór wyszukiwanej usługi.
W celu wyszukania dostępnych terminów należy określić:
 - zakres wyszukiwania (według lekarza lub usługi),
 - placówkę,
 - opcjonalnie datę i zakres godzin,
 - nazwę usługi,
 - nazwisko lekarza lub opcję „dowolny”.
12. Po kliknięciu przycisku „Szukaj” Użytkownik zostaje przekierowany do kalendarza dostępnych terminów. Następnie wybiera konkretny dzień i godzinę, potwierdza wybór i dokonuje rezerwacji. Po zatwierdzeniu system poprosi o zalogowanie się (jeśli Użytkownik nie był wcześniej zalogowany) lub założenie konta (jeśli nie posiada danych dostępowych).
13. W przypadku sześciu nieudanych prób logowania dostęp do rejestracji online **Portal Pacjenta** zostaje automatycznie zablokowany. Blokadę może cofnąć wyłącznie upoważniony pracownik evi-MED.

Ograniczenia do systemu rejestracji on-line PORTAL PACJENTA

§ 4

1. W systemie rejestracji online **Portal Pacjenta** dostępne są wyłącznie wybrane konsultacje specjalistyczne, podstawowe badania USG wykonywane w pracowni USG oraz konsultacje stomatologiczne i fizjoterapeutyczne.
2. Z uwagi na to, że wiele procedur medycznych wymaga indywidualnego ustalenia czasu wizyty, wcześniejszej konsultacji lub odpowiedniego przygotowania, z rejestracji online **Portal Pacjenta**

wyłączone są niektóre konsultacje specjalistyczne, w szczególności: konsultacje profesorskie, zabiegi rehabilitacyjne, specjalistyczne badania diagnostyczne oraz procedury zabiegowe.

3. evi-MED zastrzega sobie prawo do nieudostępniania w systemie rejestracji online **Portal Pacjenta** terminów do wszystkich lekarzy specjalistów w przypadku, gdy rejestracja do danego lekarza wymaga spełnienia określonych warunków (np. konieczności przeprowadzenia szczegółowego wywiadu medycznego podczas pierwszej wizyty, co wymaga zarezerwowania wydłużonego czasu wizyty).

Odwoływanie wizyt on-line i blokada do systemu rejestracji on-line PORTAL PACJENTA

§ 5

1. Za pośrednictwem systemu rejestracji online **Portal Pacjenta** możliwe jest anulowanie umówionej wizyty.
2. W przypadku trzykrotnej nieobecności na wizycie bez wcześniejszego jej odwołania, dostęp do systemu rejestracji online **Portal Pacjenta** zostaje zablokowany. W celu odblokowania konta należy skontaktować się z biurem Zarządu evi-MED.
3. Za regulaminowe odwołanie wizyty uznaje się jej anulowanie co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem.
4. W sytuacjach nagłych, gdy konieczne jest odwołanie wizyty w dniu jej odbycia, prosimy o kontakt telefoniczny z rejestracją przychodni evi-MED.

Postanowienia końcowe

§ 6

1. W przypadku nieprawidłowego korzystania z narzędzia do rejestracji online **Portal Pacjenta** przez Użytkownika, dostęp do rejestracji online może zostać zablokowany.
2. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z narzędzia do rejestracji online **Portal Pacjenta**, zgłaszając takie żądanie do evi-MED:

- osobiście w rejestracji każdej przychodni evi-MED
- pisemnie na adres Biura Zarządu evi-MED przy Morskiej 43 w Gdyni (81-323)
- mailowo na adres: evimed@evi-med.pl

Po otrzymaniu takiego żądania evi-MED dezaktywuje dostęp do rejestracji online bez zbędnej zwłoki.

3. Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania systemu rejestracji online **Portal Pacjenta** można przysyłać na adres: evimed@evi-med.pl
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2025 r.